

POLITICA DE CALIDAD

ESS GROUP S.L. pretende ser una empresa referente en la península Ibérica y Europa en Ingeniería de Planta y Procesos de Manufactura en los sectores de Automoción, Aeronáutico y Solar, estando presentes en los sectores de Manufacturas y Aeroespacial.

Nuestra meta es **prestar servicios de la máxima calidad** a nuestros clientes mejorando la gestión cada día. Para ello hemos articulado nuestro sistema de gestión conforme a la norma **ISO 9001:2015**. y la norma **EN 9100:2018**.

Gracias a este sistema podemos:

- Identificar y tratar las necesidades de nuestros clientes.
- Establecer las especificaciones de nuestros proyectos y servicios.
- Planificar la ejecución de los proyectos y servicios.
- Fijar los mecanismos de control.
- Verificar el cumplimiento de nuestros compromisos.
- Conocer y mejorar el grado de satisfacción de los clientes.
- Evaluar la eficacia de nuestros sistemas.
- Mejorar cada día.

Nuestro compromiso es mantener y demostrar el cumplimiento del sistema de gestión de la calidad para conseguir un aceptable posicionamiento y mejorar continuamente.

Sobre la base de estos principios construimos nuestra actividad diaria y definimos nuestros objetivos de calidad, que revisaremos periódicamente.

La prioridad, en todos los casos, es la satisfacción personalizada de las necesidades de cada uno de nuestros clientes, manteniendo una conducta respetuosa con el medio ambiente.

Para poder alcanzar nuestro objetivo de mejora continua, revisaremos periódicamente la presente Política de la Calidad, con el fin de adecuarla a las nuevas necesidades y a las circunstancias de cada momento. Además, siempre estará accesible al público en general y será comunicada a trabajadores y a todo aquel que trabaje en nuestro nombre.

CEO
28 de agosto de 2024